

Bottes Pioneer Ranpro B405FUL.GR PU (nombre de produit SureWerx V4240640-XX)

Produit: Bottes Pioneer Ranpro B405FUL.GR PU (V4240640-XX)



Date de fabrication touchée : août 2023. Expédition au distributeur/utilisateur final : novembre 2023

Dans le cadre de l'engagement continu de SureWerx à offrir des produits de haute qualité, nous informons nos clients d'un problème d'identification concernant un petit nombre de bottes RANPRO. Le produit touché a été fabriqué en août 2023 et a commencé à être expédié par SureWerx en novembre 2023. SureWerx a déterminé que **ces bottes ont été mal étiquetées avec l'indication EH (dangers électriques), alors qu'elles ne satisfont pas aux exigences de résistance aux dangers électriques prévues par la norme ASTM. Cela pourrait exposer le travailleur à un risque de blessure.** Aucun incident ou blessure n'a été signalé à ce jour en lien avec ces produits.

Pour cette raison, nous diffusons cet avis de produit. Si vous croyez avoir des bottes possiblement touchées, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de SureWerx. Ils pourront vous aider à déterminer si vos bottes sont visées par l'avis et quelles démarches suivre pour obtenir des bottes de remplacement. Tout produit touché doit être retiré du service immédiatement. Le fait de ne pas lire et suivre toutes les instructions associées au présent avis pourrait entraîner des blessures. Les étapes à suivre se trouvent ci-dessous.

Distributeurs / Utilisateurs finaux :

Étape 1 : Repérez l'indication EH (dangers électriques) sur ce modèle précis de botte (voir Figure 1). Si votre modèle de botte comporte une indication EH (comme illustré à la Figure 1), il pourrait être touché par cet avis. Si votre modèle de botte ne comporte pas d'indication EH, il n'est pas touché par cet avis de produit et peut être remis en service. Référez-vous à la Figure 2 pour plus de précisions. Si vous n'êtes pas certain que votre botte est visée par l'avis, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de SureWerx.

Figure 1 : Modèle B405FUL.GR avec information de sécurité mal étiquetée



Repérez une étiquette au centre de l'extérieur de la botte. Sur le troisième lien sous /ASTM F2413-18 vous verrez ce qui suit :
 "PR" – La botte n'est PAS touchée
 "EH PR" – La botte EST touchée

Figure 2 : Modèles non touchés par cet avis



B405FUL.GR sans marquage EH. Ce produit n'est pas touché par l'avis et ne doit pas être détruit.

Le modèle B4055PF.GR ne comporte pas de marquages de sécurité conformes aux normes CSA/ASTM. Cette botte n'est pas touchée par l'avis. Ne pas détruire.

Le modèle B105FUL.GR peut être identifié par le marquage « Ultra ». Il n'est pas touché par l'avis et ne doit pas être détruit.

Étape 2 : Envoyez un courriel au service à la clientèle de SureWerx à surewerxod@surewerx.com pour obtenir les directives concernant l'élimination des bottes mal étiquetées et la réception d'une paire de remplacement. SureWerx demeure résolue à fournir des produits et services de qualité à ses clients. Nous nous excusons des inconvénients que cette situation pourrait vous causer et vous remercions de votre soutien continu envers les produits et services SureWerx.

Eric Fouts

Directeur de la chaîne
d'approvisionnement