

Le 20 avril 2026

Cher·ère client·e,

*Chez PIP, notre mission est d'être le leader mondial en matière d'équipement de protection individuelle, avec des produits de la tête aux pieds et un service à la clientèle de première classe. En cohérence avec cet engagement, nous vous contactons parce que PIP a récemment constaté des variations de produits non conformes dans certains lots de cartouches filtrantes North™ 7583P100L et 7582P100L.*

*Après avoir relevé ces variations dans certains lots de cartouches filtrantes, nos équipes qualité et ingénierie ont mené de nombreux essais, qui ont conclu qu'une faible quantité de fines particules de carbone sous forme de « poussière » peut potentiellement s'échapper de la cartouche pendant l'utilisation. Nos essais ont également démontré que les cartouches filtrantes continuent d'assurer leur fonction prévue, soit de filtrer les particules externes et les vapeurs de gaz acides, en toutes circonstances. Bien que nos essais approfondis aient confirmé qu'il n'y a aucun changement dans le niveau de protection offert à l'utilisateur, par mesure de précaution, nous avons mis en quarantaine les lots touchés afin de procéder à une évaluation complète pour déterminer si le matériau peut être remis en vente une fois l'enquête exhaustive sur la non-conformité des respirateurs (NRI) terminée. Notre équipe a travaillé avec diligence pour déterminer la cause première du problème de poussière de carbone et met en œuvre certains changements de fabrication afin de s'assurer que la production future ne soit pas touchée. Nous visons à compléter ces changements au cours des 4 prochaines semaines, mais ce délai pourrait être prolongé.*

*Pendant que l'enquête NRI est en cours, nous proposons une solution de remplacement plus complète, soit la cartouche multi-gaz Defender™ 75SCP100L. Afin d'atténuer les inconvénients, nous serons heureux d'honorer toute commande en cours, ou toute commande future passée avant la fin des changements de fabrication, avec cette cartouche plus polyvalente, sans frais additionnels pour vous. Si vous avez une cartouche filtrante North™ 7583P100L ou 7582P100L non utilisée, provenant du lot 01E5 à 01C6 ou fabriquée entre les dates 05/01/2025 et 03/01/2026, et que vous ne souhaitez pas l'utiliser ni la revendre, veuillez communiquer avec votre distributeur ou votre représentant PIP afin*



*de demander un remplacement par une cartouche multi-gaz Defender™ (les renseignements sur le lot se trouvent au bas de la cartouche; la date de production est imprimée sur la boîte).*

*Nous vous tiendrons informés de toute mise à jour concernant cette situation et vous remercions de votre partenariat et de votre patience pendant que nous travaillons à assurer le traitement de vos commandes le plus rapidement possible. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer en tout temps avec notre équipe du service à la clientèle ou avec votre représentant des ventes.*

Cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads "Bryan Piano". The signature is written in a cursive, flowing style.

**Bryan Piano**

Directeur, Gestion des Produits - Respiratoire

**PIP GLOBAL SAFETY**

+1 855-284-6800 | [www.pipglobalsafety.com](http://www.pipglobalsafety.com)

